

## **Раздел 5. Критерии оценки состояния информационной безопасности детей и подростков**

### **Criteria for Assessing the State of Child and Adolescent Information Security**

**Научный редактор:** доктор психологических наук, профессор Карабанова О.А.

**Авторский коллектив:** кандидат психологических наук, доцент Бурменская Г.В., кандидат юридических наук Ефимова Л.В., доктор психологических наук, профессор Карабанова О.А., кандидат психологических наук, доцент Лидерс А.Г., психолог Макалатия А.Г., доктор психологических наук, профессор Матвеева Л.В., доктор филологических наук, кандидат психологических наук Пронина Е.Е., доктор психологических наук, член-корреспондент РАО Солдатова Г.У.

**Аннотация:** В разделе разработано и обосновано понятие информационной безопасности детей и подростков. Представлен анализ исследований влияния СМИ на здоровье, социальное, личностное, познавательное развитие детей и подростков, их психологическое благополучие. Выделены основные направления воздействия информационной продукции на здоровье и развитие ребенка, релевантные критериям информационной безопасности. Выделены критерии для оценки состояния информационной безопасности детей и подростков, включая соответствие информационной нагрузки возрастным и индивидуальным особенностям: развитие мировосприятия детей и подростков и их психологического благополучия; ценностное, моральное, нравственно-этическое развитие; усвоение системы семейных ценностей и представлений о семье; развитие системы социальных и межличностных отношений и общения детей и подростков; удовлетворение и развитие познавательных потребностей и интересов ребенка; когнитивное развитие; развитие творческих способностей; формирование толерантности личности; развитие личности, Я-концепции, социальной (гражданской, этнической, гендерной) и личностной идентичности; эмоционально-личностное развитие; эмоциональное состояние; риски десоциализации,

развития и закрепления девиантного и противоправного поведения; совершение действий, представляющих угрозу жизни и (или) здоровью ребенка, в том числе причинение вреда своему здоровью.

**Ключевые слова:** информационная безопасность, информационное общество, права ребенка, СМИ, личностное развитие, познавательное развитие, нравственное развитие, мировосприятие, психологическое благополучие, семейные ценности, девиантное поведение

<b>Содержание</b>	<b>Стр.</b>
5.1. Понятие информационной безопасности детей и подростков	4
5.2. Безопасность и насилие/вред	12
5.3. Информационная безопасность в сети Интернет	17
5.4. Влияние СМИ на психическое развитие, здоровье и психологическое благополучие детей и подростков	21
5.5. Компьютер и Интернет как источники риска для психологического благополучия детей и подростков	35
5.6. Критерии оценки состояния информационной безопасности детей и подростков	39
Список литературы	45

## 5.1. Понятие информационной безопасности детей и подростков

Правовой основой разработки стратегии образования и воспитания в мировой практике является Конвенция о правах ребенка, принятая Генеральной Ассамблей ООН 20 ноября 1989 года и ратифицированной третьей сессией Верховного Совета СССР 13 июня 1990 года, определяющая, что *целью образования является всестороннее развитие личности и способностей ребенка; подготовка к активной жизни во взрослом возрасте, воспитание уважения к родителям, к основным правам человека, к природе, к ценностям своей собственной культуры и всех других культур и национальностей, подготовку ребенка к сознательной жизни в свободном обществе в духе понимания, равноправия мужчин и женщин и дружбы между всеми народами, этническими, национальными и религиозными группами, а также лицами из числа коренного населения* (статья 29). Конвенция о правах ребенка отражает общее согласие в том, что дети имеют право на особую заботу и помощь (Преамбула) и выдвигает требование к государству приложить усилия для обеспечения максимально возможной степени развития ребенка (статья 6, пар.2), чтобы в итоге он смог достичь полной независимости в обществе. Согласно Конвенции, государство обязано защищать детей от любых форм дискриминации и насилия (статья 2), что определяет приоритет задачи обеспечения безопасности ребенка и предотвращения любых проявлений насилия и интолерантности в отношении детей и подростков.

В статье 17 Конвенции о правах ребенка указывается, что государства-участники признают важную роль средств массовой информации и признают необходимость обеспечения доступа ребенка к информации и материалам из различных национальных и международных источников, особенно к такой информации и материалам, которые направлены на содействие социальному, духовному и моральному благополучию, а также здоровому физическому и психическому развитию ребенка. С этой целью государства-участники:

- поощряют СМИ к распространению информации и материалов, полезных для ребенка в социальном и культурном отношениях,
- поощряют международное сотрудничество в области подготовки, обмена и распространения такой информации и материалов из различных культурных, национальных и международных источников;
- поощряют выпуск и распространение детской литературы;
- поощряют СМИ уделять особое внимание языковым потребностям ребенка, принадлежащего к какой-либо группе меньшинства или коренному населению;
- поощряют разработку надлежащих принципов защиты ребенка от информации и материалов, наносящих вред его благополучию.

В документе «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 г.», утверждённом Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. выделены основные проблемы российского общества в сфере детства в области конструирования информационного пространства:

- недостаточная эффективность имеющихся механизмов обеспечения и защиты прав и интересов детей, неисполнение международных стандартов в области прав ребенка;
- нарастание новых рисков, связанных с распространением информации, представляющей опасность для детей;
- несоответствие современной системы обеспечения информационной безопасности детей новым рискам, связанным с развитием сети «Интернет» и информационных технологий, нарастающему противоправному контенту.

В связи с этим в качестве одной из основных задач «Национальной стратегии действия в интересах детей на 2012-2017 г.» является обеспечение

информационной безопасности детей. В качестве основной меры по реализации этой задачи выступает создание правовых механизмов блокирования информационных каналов проникновения через источники массовой информации в детско-подростковую среду элементов криминальной психологии, культа насилия, других откровенных антиобщественных тенденций и соответствующей им атрибутики.

Психологическое и социальное здоровье детей и молодежи, защита их прав и интересов, безопасность, психолого-педагогическое обеспечение социальной адресной поддержки детей и подростков являются приоритетными задачами государственной и социальной политики Российской Федерации в отношении подрастающего поколения.

В статье 2 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ **информационная безопасность детей** определена как **«состояние защищенности детей, при котором отсутствует риск, связанный с причинением информацией вреда их здоровью и (или) физическому, психическому, духовному, нравственному развитию»** (Федеральный закон..., 2010).

Понятие «информационная безопасность» достаточно широко используется в социальной практике. А.Г.Асмолов называет безопасность одним из трех доминирующих идеалов информационного сообщества наряду с социальным равенством и благосостоянием (Асмолов, 2006). Однако содержание этого понятия как научного до сих пор не определено и нуждается в операционализации. Информационная безопасность составляет важнейший аспект психологической безопасности ребенка. Кабаченко Т.С. называет психологической безопасностью такое состояние среды и условий жизнедеятельности конкретного человека, группы, общества в целом, которое обеспечивает целостность, адаптивность, функционирование и развитие социальных субъектов, как отдельного человека, так и групп и общества в целом (Кабаченко, 2001). Социальным приоритетом является

создание безопасности, состояния защищенности и готовности человека отражать неблагоприятные внутренние и внешние воздействия (Баева, 2006).

Информационная безопасность это состояние защищенности информационной среды общества, обеспечивающее ее формирование и развитие в интересах граждан, организаций, государства; безопасность информационного обеспечения жизненно-важных интересов личности. Нарушение информационной безопасности может возникнуть в двух случаях – 1) в случае негативного информационного воздействия; 2) в случае дефицита или отсутствия необходимой информации.

Современное состояние информационного рынка отличается известной парадоксальностью. С одной стороны, ни для кого не секрет, что информационная продукция может наносить не только экономический, но также значительный моральный и психологический вред. С другой стороны, практически всегда предупреждения об опасности основываются на бывших ранее прецедентах и почти никогда не связаны с экспертизой той продукции, которая реально предлагается потребителям. Такая аргументация воспринимается как отвлеченная и необязательная и теми, кто производит информационную продукцию и не заинтересован в каких-либо ограничениях, и теми, кто получает информацию, но из-за отсутствия реальных способов защиты своих прав и интересов, предпочитает не знать о её вредном влиянии. Общественные институты сегодня не достаточно сильны и не оказывают почти никакого противодействия производителям вредной информационной продукции. Проявляют беспокойство пока только специалисты и небольшое количество наиболее «продвинутых» представителей аудитории: как правило, это те же специалисты, только находящиеся в позиции родителей, педагогов, врачей и т.д.

Выход из сложившейся ситуации связан прежде всего с активизацией общественной дискуссии и формированием общественного мнения по вопросам защиты инфосреды. Большое подспорье здесь может оказать

экспертиза реальной продукции, если сделать её доступной широкой общественности на специальных сайтах, в популярных и специализированных изданиях (имеются в виду, например, журналы, выходящие под эгидой Общества потребителей, а также специальные бюллетени). Результаты конкретной экспертизы позволят привлечь внимание общественности к проблеме информационно-психологической безопасности, способствовать более осознанному выбору продукции потребителями, что в свою очередь может повлиять на спрос и заставить производителя считаться с требованиями общества. Одновременно необходимо создать общественный орган (Совет по СМИ при Обществе защиты прав потребителей или Общественной Палате), который служил бы местом кристаллизации общественной активности. Только сильный общественный орган может заставить с собой считаться и выйти на диалог с государственными и законодательными структурами как равноценный партнер. И только тогда начнется реальный процесс формирования механизмов законодательного и исполнительного регулирования инфосферы.

Мнение специалистов и экспертиза продукции могут, таким образом, сыграть роль катализатора общественной активности и опоры общественного мнения. Это ставит на очередь развитие системы и технологии экспертизы информационной продукции, включая обоснование экспертизы, определение задач, стандартных процедур и удобных средств диагностики.

Основная задача экспертизы информационной продукции – защита права детей на безопасное и свободное развитие. Такая экспертиза состоит в выявлении факторов, способных нанести вред физическому, эмоциональному, психическому состоянию ребенка, а также негативно сказаться на перспективах психического созревания и развития личности. Дополнительной задачей экспертизы (при наличии соответствующего заказа) может являться определение развивающего потенциала продукции для той или иной возрастной группы.



Необходимость экспертизы информационной продукции для молодежи также как и введение возрастной классификации такой продукции, связана в первую очередь с уязвимостью детской психики по отношению к информационным воздействиям вследствие несформированности важнейших психических функций и структур, обеспечивающих адекватную переработку информации и психологическую защиту личности.

Безопасность - характеристика “питательной среды развития”, *источника развития* (А.В.Запорожец), которая призвана обеспечить пространство развития ребенка. Однако *движущей силой развития является собственная деятельность ребенка в общении с взрослыми и сверстниками*. Таким образом, безопасность относится всегда к системному объекту, который можно задать как особое единство ребенка, взрослых, сверстников, фрагментов предметно-исторической культуры и взаимодействия (общения) между ними. В этом единстве информационная безопасность релевантна исключительно носителям информации - фрагментам предметно-исторической культуры, втянутым детьми и взрослыми в их общение. Безопасность не относится прямо к участникам взаимодействия - когорте детей и когорте взрослых, но относится к ситуации, которая их объемлет - в психологии эта ситуация называется социальной ситуацией развития (ССР).

Таким образом, речь идет о безопасности социальной ситуации развития - если не в ее целостности, то в ее компонентах и контекстах (Карабанова, 2001). Именно компоненты и контексты могут быть угрожающими развитию, способствующими развитию и/или модифицирующими развитие. Но именно многоконтекстуальность социальной ситуации развития и многокомпонентность социальной ситуации развития является важной уравновешивающей риски и импульсы развития характеристикой.

Еще одной важной составляющей социальной ситуации развития является *позиция ребенка* по отношению к его социальной среде. В

сущности, именно позиция ребенка, связанная с образом мира ребенка и "вырезает", так сказать, из социальной среды развития социальную ситуацию развития и конституирует ее. Ибо позиция - это единство ситуации, среды и деятельности, "единица", молекула развития. В своей позиции по отношению к социальному миру ребенок всегда определен возрастными психологическими особенностями-достижениями личностного и познавательного развития - уровнем развития интеллекта, империментальными особенностями, ценностями, мотивами. Личностные и интеллектуальные компетенции ребенка изменяются, развиваются, в пределе дают возможность субъекту (само-)развития справиться с любыми деструкциями социальной среды, но часто сами недостаточны или ограничены возрастными границами и аллюзиями.

Предметы культурно-исторической среды как носители информации и, в этом смысле, - субъекты информационной безопасности, (при-)вносятся в ситуацию развития-общения субъектами из контекстов социальной ситуации развития. Важнейшим контекстом социальной ситуации развития являются средства массовой информации. Информационная безопасность в данном смысле есть характеристика широких, а отсюда очень разнообразных, множественных, часто факультативных, но иной раз обязательных, например, школа, контекстов социальной ситуации развития. Безопасность социальной ситуации развития – новый инновационный термин и аспект для возрастной психологии. Элементы социальной ситуации развития могут способствовать развитию, замедлять его, модифицировать его, но не способны остановить его. Существенно то, что единственного нормативного пути развития ребенка нет - норматив множественен, вариативен и допускает серьезные отклонения. Учет характеристик познавательного и личностного развития ребенка, определяющих его возможности противостоять справиться, преодолеть неблагоприятные с точки зрения информационной безопасности воздействия компонентов ССР, совладать с ними, необходим для достоверной оценки информационной безопасности.

Исходя из категории «социальная ситуация развития», представляющей единство социальных контекстов развития, внутреннюю позицию ребенка и его отношение к миру, выражаемую в активно-действенной позиции, информационная безопасность должна быть определена в двух аспектах – в аспекте защиты от вредного воздействия информационной среды и в аспекте развития на основе системы условий, обеспечивающих позитивную социализацию и индивидуализацию ребенка.

Информационная безопасность детей может быть определена как защищенность ребенка от дестабилизирующего воздействия информационной продукции на здоровье и психическое, духовное, нравственное развитие, как создание условий информационной среды для позитивной социализации и индивидуализации личности, оптимального социального, личностного, познавательного и физического развития, сохранения соматического, психического и психологического здоровья и благополучия, формирования позитивного мировосприятия.

Одним из важных направлений разработки проблемы информационной безопасности стала разработка соответствующих критериев оценки состояния информационной безопасности в отношении детей и подростков. Поскольку информационная среда в современном обществе является одним из ключевых ресурсов развития ребенка, а СМИ становится одним из важнейших институтов социализации нового поколения наряду с институтом семьи и школы, проблема обеспечения информационной безопасности оказывается в фокусе внимания общества.

## **5.2. Безопасность и насилие/вред**

Понятие "индивидуальной безопасности" противостоит понятию "насилие". Утрата безопасности связана с реальным насилием и враждебностью, или ожидаемым или виртуальным насилием. Сегодня словосочетание "child abused" (ребенок, подвергшийся насилию, нанесению ущерба) используется достаточно часто и маркирует широкий спектр

разнообразных вариантов насилия и причинения вреда (ущерба). Медианасилие или виртуальное насилие представляет собой вид психологического насилия.

Психологическое насилие (ущерб, вред, травма, агрессия, эксплуатация) побуждается мотивами самоутверждения за счет других, мотивом установления контроля над людьми. Психологическое насилие в отношении детей может быть определено как преднамеренное манипулирование взрослыми ребенком как объектом, игнорирование его субъектных характеристик (свободы, достоинства, прав и пр.), либо разрушающее отношения привязанности между ребенком и взрослым, либо напротив, фиксирующее эти отношения и приводящее к различным деформациям и нарушениям развития (Орлов, 2006).

Психологическое насилие – вид психологического воздействия, совершающегося в форме принуждения другого человека (группы) к поступку или поведению, не входящему в его (их) намерения; нарушающего границы личности (группы) и осуществляемое без информирования, согласия и обеспечения социальной и психологической безопасности индивида (группы) и защиты его (их) законных прав; приводящее к социальному, психологическому, физическому или материальному ущербу.

Понятие психологического воздействия шире и включает широкий диапазон видов взаимодействия с другим человеком с целью изменить его поведение, установки, мотивы, чувства, оказать позитивное влияние на развитие, предупредить или скорректировать отклонения в развитии. Если психологическое насилие это воздействие на психику человека путем запугивания и угроз с целью сломать волю к сопротивлению, отстаиванию своих прав и интересов, то психологическое воздействие может быть направлено и на позитивные цели развития.

Психологическое насилие направлено на достижение прочного тотального контроля и авторитарной власти; на достижение

систематического переживания чувства бессилия у личности; на управление системой наград и наказаний для подавления поведения; на ограничение доступа жертвы к информации. Психологический ущерб выражается в искажении или затруднении восприятия действительности у объекта воздействия; в препятствовании самостоятельному и свободному выбору в отношении своих мыслей, поведения и образа жизни; в принуждении к определенному образу жизни, образу мыслей, эмоциональному состоянию и поведению; в психологической эксплуатации; в нарушении нормального психического и социального развития; в усугублении психосоматических и нервно-психической расстройств; к физическому вреду.

Психологическое насилие может быть охарактеризовано:

- по виду психологического воздействия (угрозы, унижения, оскорбления, чрезмерные требования, чрезмерная критика, ложь, изоляция, запреты на поведение и переживания, негативное оценивание, фрустрация основных нужд и потребностей);
- по психологическому эффекту (эмоциональные расстройства, утрата доверия к себе и миру, диффузная самоидентичность, полезависимый когнитивный стиль, внешний локус контроля, беспокойство, тревожность, нарушения сна и аппетита, депрессия, агрессивность, уступчивость, угодливость, плохая успеваемость, коммуникативная некомпетентность, низкая самооценка, склонность к уединению, суицидальные наклонности, задержки физического и психического развития);
- по характеру психологического общения и взаимодействия (доминантность, уступчивость, покорность, непредсказуемость, непоследовательность, неадекватность, бесчувственность, ригидность, безответственность, неуверенность, беспомощность, самоуничижение.)

Особым видом психологического насилия выступает психологическая эксплуатация – использованием человеком (группой) своих психологических преимуществ перед другим человеком (группой) или психологических свойств партнера для неравного (неэквивалентного) обмена в отношениях, получения односторонней психологической, социальной и экономической выгоды.

Психологический вред (ущерб, травмирование) может рассматриваться как любые достаточно серьезные и длительные негативные социально-психологические последствия взаимодействия человека с другими людьми или его собственной индивидуальной активности.

Экстремальным вариантом психологического насилия является агрессия – социально-психологическое воздействие, преднамеренно нацеленное на оскорбление, запугивание, формирование зависимости, эксплуатацию и иные виды причинения психологического, физического и материального вреда (ущерба) другому человеку или группе людей, не желающих подобного обращения и/или не информированных о последствиях такого воздействия. Воплощением высшей степени интолерантности и психологической агрессии в детском сообществе является буллинг (травля), например, кибербуллинг.

Классификация видов психологического насилия включает:

*(1) по критерию субъектов и объектов насилия:*

- межличностное;
- групповое (внутри- и межгрупповое) (деструктивные культы, преступные группировки, «дедовщина», уличные группы, спортивные фанаты и пр.)
- массовое.

*(2) по критерию методов воздействия:*

- прямое (открытое) вредящее психологическое воздействие, очевидное для мишени (жертвы);

- манипулятивное (скрытое, опосредованное) вредящее психологическое воздействие;
- скрытое случайное воздействие, которое не носит систематического преднамеренного характера, основано на позитивных целях, но не предполагает обязательного обеспечения психологической безопасности объекта воздействия.

М. Сингер выделила виды воздействий, составляющие континуум от уважительного, признающего право личности на самостоятельный выбор до контролирующего, деструктивного, игнорирующего интересы и права личности воздействия. В последнем случае континуум воздействий включает такие виды, как изоляцию от социальных опор и поддержки, избирательное вознаграждение/наказание; дискредитацию и «очернение» «Я» объекта воздействия; подавление сомнений и критического мышления; чередование жесткости/угроз и мягкости/любви; индуцирование вины с целью контроля; активное поощрение зависимости; использование средств, приводящих к физическому и психическому истощению; физическим ограничениям; вынуждению публичных исповедей и покаяний.

Шкала психологического насилия в отношении группы, которая может быть с успехом применена для характеристики вредного медиа-воздействия на детскую и подростковую аудиторию, включает следующие индикаторы эффектов вредного психотравмирующего воздействия:

- достижение прочного тотального контроля над временем индивида и содержанием его мыслей;
- систематическое переживание чувства бессилия у личности;
- использование системы вознаграждений и наказаний для подавления самостоятельности поведения, отражающего ценности и жизненные цели индивида;
- поддержка системы авторитарных отношений и конформизма;

- создание дефицита информации или дезинформирования для сохранения возможностей управления и манипулирования поведением реципиента;

Психологический ущерб для личности находит проявления в следующих последствиях:

- в искажении мировосприятия или затруднении восприятия действительности у объекта воздействия;
- в препятствовании личности самостоятельному и свободному выбору мыслей, поведения и образа жизни;
- в принуждении к определенному образу жизни, образу мыслей, эмоциональному состоянию и поведению;
- в психологической эксплуатации;
- в нарушении нормального психического и социального развития;
- в усугублении психосоматических и нервно-психических расстройств;
- в снижении уровня толерантности к стрессу, фрустрации, физическому вреду

Техники манипулятивного воздействия, выступающие как средства осуществления вредного информационного воздействия включают рациональные аргументы, ориентированные на уступчивость; апелляцию к эмоциям; социальное доказательство, авторитет, симпатию, дефицит информации; грубые обманы («большая ложь»); суггестивные воздействия, включая некоторые формы гипноза (Чалдини, 2001). Манипулятивное воздействие порождает чувство тревоги, опасности, лишает участника воздействия переживания чувства безопасности и психологического комфорта.

### **5.3. Информационная безопасность и Интернет**



Технические возможности, предоставляемые информационно-коммуникационной сетью Интернет, серьезно расширили критерии оценки информационной безопасности пользователей, в том числе несовершеннолетних. В условиях широкого распространения инфокоммуникационных технологий при определении основных критериев информационной безопасности несовершеннолетних следует учитывать следующие вещи:

- повышение уровня охвата целевых аудиторий информационной продукцией;
- доставка информационной продукции до потребителя вне мест потребления информационной продукции, считавшихся ранее традиционными и единственно технически возможными, то есть фактически в любой точке;
- легкость создания и распространения информационной продукции, в первую очередь предоставление широких возможностей для этого непрофессионалам на техническом уровне, сравнимом с профессиональными производителями и распространителями информационной продукции;
- относительная анонимность, то есть невозможность достоверно определить публикатора без специальных технических средств и через это определить свое отношение к информационной продукции через верификацию источника;
- трансграничность, то есть доступность информационной продукции, произведенной в других социокультурных условиях и могущей быть рассчитанной на иные социокультурные аудитории;
- двунаправленность, то есть способность получать «обратную связь» на информационную продукцию в режиме реального времени;

- постоянность оборота информационной продукции, так как, в отличие от эфирных СМИ, информационная продукция в Интернете доступна, как правило, постоянно, и может вновь быть опубликована на другом Интернет-ресурсе после прекращения доступности первоначального источника;
- объективно слабые возможности для реализации ограничений доступа к информационной продукции или устройствам, обеспечивающим такой доступ конечному пользователю.

Исходя из указанных особенностей, необходимо учитывать следующие факторы, облегчающие угрозы информационной безопасности несовершеннолетних:

- легкость контакта с несовершеннолетней аудиторией (включая конкретного несовершеннолетнего) в обход мер, предпринимаемых в рамках процесса воспитания несовершеннолетнего;
- относительная анонимность открывает широкие возможности для злоупотребления доверием несовершеннолетнего (в том числе через возможность создания «ложной идентичности», то есть представления иным лицом);
- широкие возможности для дистанционного и бесконтактного сбора информации о несовершеннолетнем и его личной жизни, а также об окружающих его людях и предметах, что может осуществляться с целью приготовления к преступлению;
- побуждение к использованию сети Интернет для максимизации негативного эффекта от действий, причиняющих вред чести, достоинству, репутации, психологическому здоровью несовершеннолетнего (публикация сцен унижения несовершеннолетних, их сексуальной эксплуатации,

распространение клеветнических сведений и оскорблений в отношении несовершеннолетнего в сети Интернет с прямым умыслом на ознакомление с этой информацией максимально широкого круга лиц, как из числа знакомых жертвы, так и посторонних);

- самодискредитация несовершеннолетних через публикацию ими информации о себе, которая способна причинить вред их чести, достоинству, репутации и социализации (наиболее ярким примером является секстинг – публикация собственных сексуализированных изображений, которые затем могут использоваться для киберунижения, вовлечения в сексуальную эксплуатацию, похищения и т.п.);
- легкость создания и распространения на несовершеннолетнюю аудиторию информации, которая может деструктивно влиять на процесс воспитания несовершеннолетнего, формирование системы его ценностных ориентаций и мировоззрения;
- легкость доступа к информации, которая, не являясь противоправной или вредоносной для старшей возрастной аудитории, тем не менее может из-за своего контента или манеры представления вызвать негативные реакции у ребенка, психологически не готового к безвредному восприятию подобной информации (как правило, вызвать страх).

Все вышеуказанные факторы являются базовыми предпосылками для конкретных контентных или программно-технических угроз, которые могут быть направлены непосредственно на несовершеннолетнюю аудиторию или быть доступными несовершеннолетней аудитории. При этом существуют также оффлайновые факторы влияния на информационную безопасность детей и подростков применительно к компьютерам и Интернету, к числу которых относятся слабая контролируемость возрастных ограничений на

распространение оффлайн-дистрибутивов компьютерных программ (в частности, речь идет о компьютерных играх) и оффлайн-передача материалов, которые могут причинить вред детям (к примеру, изживающая себя практика оффлайн-транспортировки и распространения изображений со сценами сексуальной эксплуатации несовершеннолетних). До недавнего времени к числу этих факторов можно было отнести также дополнительный вред, причиняемый детям-жертвам через опубликование подробностей совершенных в отношении них преступлений в СМИ, однако с внесением соответствующих законодательных поправок данная угроза была формально закрыта.

Таким образом, понятие информационной безопасности детей и подростков, исходя из факторов воздействия, связанных с инфокоммуникационными сетями, можно определить как состояние защищенности детей и подростков от деструктивного или противоправного воздействия на них с применением инфокоммуникационных сетей и предоставления возможности получения требуемой помощи с применением инфокоммуникационных технологий. Исходя из вышеизложенного, можно выделить следующие критерии информационной безопасности детей в инфокоммуникационном пространстве:

- Оперативное прекращение оборота среди несовершеннолетних информации (контента), причиняющего вред несовершеннолетним, в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации, основанном на общепризнанных кодифицированных нормах международного права;
- Наличие доверяемых возможностей для пользователей Интернета (в том числе несовершеннолетних) инициировать шаги по законной самозащите от воздействия контента, причиняющего вред несовершеннолетнему путем направления соответствующей информации\жалобы, и оперативное принятие действенных мер по такой жалобе институтами

- саморегулирования либо – при их неэффективности – институтами регулирования;
- Доступность и эффективная работа программно-технических средств ограждения доступа несовершеннолетних к контенту, причиняющему вред их здоровью и развитию;
  - Использование возможностей инфокоммуникационных сетей для оказания скорейшей помощи (в том числе консультативной) несовершеннолетним и их родителям/опекунам по вопросам, связанным с их информационной безопасностью;
  - Наличие у целевых аудиторий устойчивых знаний об основах информационной безопасности;
  - Недопустимость дискредитации системы мер обеспечения информационной безопасности несовершеннолетних через ее неэффективность либо через ее использование для каких-либо иных целей, в частности, для фактического нарушения права граждан на свободу выражения мнения (ст.5 Международного Пакта о гражданских и политических правах, ч.1 ст.10 Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод).

#### **5.4. Влияние СМИ на психическое развитие, здоровье и психологическое благополучие детей и подростков**

Практика воспитания детей и психологические исследования показывают крайне неоднозначное влияние СМИ на психическое развитие, здоровье и психологическое благополучие детей и подростков, однако все признают это влияние чрезвычайно значительным, а главное, резко возрастающим в условиях информационного общества.

Дадим определение основным понятиям. Психическое здоровье определяют как совокупность установок, качеств и способностей, которые позволяют человеку включаться в социум и адаптироваться к условиям и

требованиям окружающей среды. Главный критерий психического здоровья – способность к адекватной регуляции своего поведения. Таким образом, психическое здоровье – это не что иное, как норма, а отклонение от нее описывается в терминах «расстройство», «нарушение», «болезнь», «патологический процесс» или «пограничное состояние» и т.д.

В то же время очевидно, что психическое здоровье, т.е. норма, отсутствие психической патологии, совсем не гарантирует человеку удовлетворительного состояния. Например, не означает свободу от тревоги, вины, подавленности, потери энергии, негативных эмоций, переживаний и душевных страданий. В данном случае следует говорить не о психическом здоровье/нездоровье, а о нарушении психологического благополучия (в частности, эмоционального благополучия) личности.

При всем различии названные понятия тесно взаимосвязаны. Основу психологического благополучия ребенка или подростка образует нормативно протекающее психическое развитие, а между психологическим неблагополучием и психическим нездоровьем нет непроходимой пропасти, поскольку длительное и/или острое неблагополучие создает почву для возникновения различных расстройств и заболеваний.

Опасность вредного воздействия СМИ на психическое здоровье, развитие и эмоциональное благополучие детей и подростков требует особой заботы и внимания со стороны общества в силу существенной специфичности этой группы населения как потребителей информационной продукции. Глубокие различия между детским и взрослым восприятием проистекает из фундаментального закона развивающихся сложных систем: детская психика, будучи развивающейся, а не развитой, становящейся, а не ставшей системой, обладает особой многократно повышенной сензитивностью и уязвимостью.

В результате те воздействия, которые могут быть нейтральны или вполне безвредны для взрослого, зрелого человека (имеющего

соответствующие защитные механизмы), способны оказывать серьезное повреждающее влияние на психическую систему ребенка, еще только формирующуюся, находящуюся в процессе своего развития. Применительно к анализу возможностей вредного воздействия СМИ на психическое здоровье, развитие и эмоциональное благополучие детей и подростков следует подчеркнуть следующие базовые особенности детской психики:

- ведущую роль играют механизмы *ориентировки* ребенка в окружающем мире; для ребенка все ново, а все новое не просто привлекает, а приковывает, вызывает повышенное внимание;

- высокая способность к *запечатлению*, непосредственному и мгновенному «схватыванию» всего вызвавшего интерес, высочайшая (хотя и индивидуально избирательная) восприимчивость, готовность к «вбиранию», «впитыванию» и сохранению впечатлений;

- *непроизвольность, неосознанность* запечатления, не критичность и слабость осмысления воспринимаемого, внушаемость;

- *эгоцентричность* восприятия, видение мира только со своей частной точки зрения без учета возможности иных ракурсов и позиций;

- *чуткость*, способность к *эмоциональному заражению* и непосредственному эмоциональному отклику, «со-пере-живанию»;

- тенденция к *копированию, подражанию*, усвоение и понимание через имитацию и воспроизведение (буквальное либо в символической форме) увиденных образцов, перенос в собственную жизнь и поведение.

Каковы же основные показатели психологического благополучия или неблагополучия? Какие риски для психологического благополучия детей и подростков несут в себе многообразные СМИ и Интернет?

Негативное влияние информационной продукции на развитие детей достаточно отчетливо прослеживается как в отношении их физического

здоровья и эмоционального благополучия, так и применительно ко всем значимым сферам их общего психического развития:

1. умственного развития (мышление, воображение и другие познавательные процессы, развитие речи и др.);
2. эмоционально-личностной и волевой сфере (интересы, склонности, ценностные ориентации, воля и др.);
3. сфере мировосприятия (система представлений о мире, обществе и человеке, взглядах и моделях поведения).

Важной чертой детской психики является слабая способность дифференциации (разграничения) разных типов реальности – то, что психологи называют «уровнем тестирования реальности»<sup>1</sup>. Вследствие этого, например, ребенок, верит, что подарки приносит именно Дед Мороз (в норме такая вера может сохраняться вплоть до 10 лет), а не родители. Страшные персонажи: Баба-Яга, Фредди Крюгер, привидения и т.д., воспринимаются в раннем и дошкольном возрасте (а иногда и позже) как реальные, что способствует «овеществлению» страхов и помещению их в реальный мир. Ребенок, вследствие возрастных особенностей психики слабо различающий вымысел и реальность, начинает опасаться внезапного появления этих персонажей на улице, из темных углов комнаты, ванной, туалета и т.д.

Согласно исследованиям возрастных психологов, детское мышление отличается синкретизмом (недифференцированностью), что способствует магическому восприятию реальности. И это, прежде всего, анимизм (одушевление неживого), наивный реализм («овеществление» психических явлений – страхов, фантазий, мыслей и т.д.), предпричинность (замена причины порядком следования, желанием субъекта и т.д.), трансдукция (отсутствие стремления к логической непротиворечивости, несформированность логических операций), слияние аффекта и интеллекта (субъективность восприятия), отождествление вещи и мысли о ней, замещение предметного образа значением и ряд других, обуславливающих



формирование особой картины мира, где объективная и субъективная реальности не разделяются, действуют законы сопричастности и партиципации. Все развитие ребенка идет по пути преодоления первоначального синкретизма к высоко дифференцированному мышлению, характеризующемуся адекватным восприятием реальности и различных её форм: искусственных (виртуальных) моделей, художественных образов, отвлеченных (научных) понятий, игр, субъективных мнений, заблуждений и т.д. Все это виды реальности, отличающиеся специфическими закономерностями и правилами конструирования и понимания. Некоторые из них начинают вычлняться в дошкольном возрасте, другие становятся доступными только на достаточно зрелых ступенях развития, по мере обучения и овладения инфосредой, а отдельные с трудом различаются даже высоко образованными, интеллектуально развитыми людьми.

Нечеткая дифференциация фантазии и реальности, факта и мнения, суждения и оценки приводит к повышенной внушаемости, сензитивности (впечатлительности, сверхчувствительности), ранимости и т.д. Психика ребенка особенно уязвима для сообщений, несущих сверхэмоциональную, пугающую, ложную, логически искаженную, двусмысленную, многозначную, противоречивую, асоциальную, ненормативную информацию. По отношению к детской аудитории абсурдны такие традиционные оправдания производителей и распространителей информационной продукции как: «надо понимать юмор», «это условность, художественный вымысел, искусство», «никто не спутает игру и реальность» и т.п.

Частый и долговременный просмотр телепередач оказывает серьезное негативное воздействие практически на все стороны развития детей. Это касается и неокрепшей физиологии: зрительное напряжение и дефицит движений провоцируют нарушения зрения, испорченную осанку, слабую моторику и перегрузку нервной системы.

Электронные СМИ способны оказывать неблагоприятное влияние уже в силу того, что отрывают детей от нормативно заданных и привычных для прежних поколений видов деятельности (игра, общение, чтение, предметная деятельность и др.), с которыми связаны главные развивающие возможности детских возрастных периодов. Специалисты обнаруживают целый ряд крайне нежелательных последствий.

Погоня за сенсорной стимуляцией и нарушение способности к сосредоточению и активной деятельности. Стремясь к смене впечатлений, дети постоянно переключаются с одной программы на другую. Само восприятие при этом становится поверхностным и фрагментарным, а привычка постоянно получать яркую внешнюю стимуляцию отвращает от самостоятельной деятельности (игры, общения и др.), поскольку любое занятие требует определенных усилий.

В этой связи многие авторы утверждают, что под воздействием компьютерных игр, развлекательных игровых и телевизионных программ у дошкольников формируется так называемое «клиповое мышление», когда ребенок привыкает воспринимать происходящее на экране как на отдельные не связанные между собой фрагменты, не ищет причинно-следственные связи, не анализирует их (Барсукова, 2012).

Частое потребление телевизионных передач прививает интеллектуальную пассивность, тягу к бездумному развлечению, парализует еще не окрепшую волю, закладывает предпосылки для отвращения к труду. Справедливо подмечено, что чрезмерное увлечение телевидением и компьютерными играми отучает детей и подростков от настойчивости, терпения, ослабляет силу воли. Для того чтобы избежать подобных негативных явлений, телевизионные передачи не должны быть перегружены с точки зрения объема информационного потока и скорости подачи информации, чтобы ребенок имел возможность переработать, т.е. активно

воспринять и осмыслить происходящее на экране, вместо «проглатывания» залпом яркого зрелища.

"Телевизионные дети" резко уступают остальным сверстникам по уровню развития воображения и фантазии. Раннее приобщение к экрану, как правило, приводит к тому, что привлекательность таких развивающих занятий, как игра, чтение книг и сказок, рисование, конструирование и др. в глазах детей утрачивается. А вместе с ними теряется основа для развития способности создавать воображаемые ситуации, фантазировать. Как следствие, вторично происходит выхолащивание общения со сверстниками, основу которого образует игра и иные виды активной деятельности, требующие творческого отношения.

Происходит заметное отставание в развитии речи, когда дети позже начинают говорить, их речь бедна и примитивна. Исследования показывают, что в наше время 25% 4-х летних детей страдают нарушением речевого развития. Между тем в середине 70-х годов дефицит речи наблюдался только у 4% детей того же возраста. Т.о., число речевых нарушений возросло более чем в 6 раз! (Смирнова, 2002). Анализ причин позволяет утверждать, что большую роль в этом играет телевидение и его аналоги (видеокассеты, компьютерные игры или приставки). Проблема в том, что речь экранных героев, *не обращенная к ребенку лично* и не предполагающая ответа, воспринимается детьми очень слабо и еще меньше осмысливается.

Это было убедительно показано в исследовании Е. Ермизиной (2007), где детям 5-летнего возраста предлагалось посмотреть, а затем и обсудить содержание мультфильмов. В результате оказалось, что все дети с удовольствием смотрели предложенные им передачи, однако всего 9,8% участников исследования смогли адекватно их проинтерпретировать (у них был уже сформирован высокий уровень развития коммуникативных навыков); 25,5% составляли те, кто интерпретировал частично адекватно (средний уровень развития коммуникативных навыков); 64,7%

интерпретировали неадекватно (низкий уровень развития коммуникативных навыков).

Снижение речевого развития закономерно влечет за собой обеднение мышления в целом и трудности формирования внутреннего плана, - того внутреннего пространства личности, единственно в котором и может происходить главная работа его ума и души.

Исследования швейцарских ученых (Гьобель, Гльокнер) показывают, что дети раннего и дошкольного возраста, которые регулярно потребляют продукцию электронных средств массовой информации, отличается следующий ряд негативных особенностей:

- они мыслят быстрыми и готовыми ассоциациями;
- ставят поверхностные вопросы не особенно интересуются ответами;
- отвечают на вопросы взрослых поверхностно и стереотипно;
- интерес к определенным предметам неглубокий;
- в общении с людьми не ощущают дистанции, и при этом не умеют вступать в глубокие личностные отношения;
- проявления чувств носят примитивный характер.

Что касается формирования личности детей и подростков, то здесь, как известно, особую опасность образует восприятие информационной продукции, полной сцен насилия и жестокости. Развитие в этом случае не может происходить без тяжелейшего ущерба для всех показателей их психологического здоровья – самоуважения, позитивных взаимоотношений, личностной автономии, построения осмысленной жизни. Став родителями, большинство из них обречены на воспроизведение тяжелых эмоционально-личностных проблем у своих детей, а значит, сегодняшний масштаб неблагополучия в перспективе будет расширяться.

С другой стороны, в целях предупреждения эмоциональной травматизации детей телевизионные передачи и иные информационные источники не должны быть перегружены содержанием, вызывающим сильные негативные переживания, когда, например, персонаж-ребенок подвергается жестокому обращению, унижению и другим действиям, способным (в силу механизмов сопереживания, эмпатии) травмировать зрителя.

Характеризуя особенности морально-нравственной стороны формирования личности современных подростков под влиянием СМИ, многие авторы применяют понятия социальной аномии, т.е. разрушения одной ценностно-нормативной системы при несформированности другой, а также культурной депривации в форме отчуждения от основ культурного опыта предков и их духовных ресурсов. При обсуждении качества информационной продукции помимо возможного травматического воздействия необходимо также иметь в виду то влияние, которое информация оказывает на формирование психики ребенка. Детский и подростковый возраст является сензитивным периодом (наиболее подходящим временем) для становления высших психических функций, формирования способности к ценностно-опосредованной регуляции поведения. Искажения в трансляции ценностей могут повлечь необратимые изменения в психотипе человека: способах преодоления препятствий, паттернах мышления и поведения, эмоциональной саморегуляции, устойчивости к деструктивному воздействию и т.д., что, как правило, приводит к формированию зависимостей разного рода и утрате способности к самодетерминации.

Согласно представлениям современных психологов, нравственная сфера личности также складывается поэтапно, проходя последовательно ряд фаз (так называемых уровней морального развития по Л.Кольбергу) от внешней детерминации поведения посредством наказания-покрепления к внутренней регуляции посредством личностных ценностей. Своеобразной

промежуточной стадией является усвоение социально заданных образцов, правил и норм поведения как безусловно истинных и следование им «не за страх, а за совесть», руководствуясь понятиями чести и достоинства. Усвоение норм и социальных требований обеспечивает социальную адаптацию ребенка, а также развитие волевого самоконтроля, что впоследствии гарантирует возможность перехода на более высокий уровень – способность формировать ценности и следовать им, независимо от меняющегося окружения. Попытки обесценивания ценностей, высказывание сомнений по поводу социально одобряемых норм и правил, компрометация авторитета родителей, учителей может нанести непоправимый ущерб формированию личности в определенном возрасте. В то же время для старших подростков сомнения в целесообразности и разумности некоторых норм и правил, рефлексия социальных стереотипов и требований, развенчание ложных авторитетов, выраженное в корректной форме, окажется полезным.

Одна из наиболее влиятельных в современной психологии концепций психологического благополучия, созданная К. Рифф (1995), рассматривает психологическое благополучие как направленность человека на позитивную реализацию своих возможностей, как интегральный показатель его удовлетворённости собой и собственной жизнью. Согласно этой концепции, структуру психологического благополучия образуют шесть личностных факторов (качеств). Фактически речь идет о тех главных личностных образованиях, от уровня (качества) которых прямо и непосредственно зависит не только субъективное эмоциональное благополучие человека, но и полноценность его развития как личности. Хотя данная модель первоначально адресовалась взрослым, позднее была показана адекватность структуры ее показателей и для более ранних возрастных периодов.

Рассмотрим содержание модели психологического благополучия по К. Рифф с точки зрения указания на те психологические образования, которые в

первую очередь должны оберегаться авторами и создателями информационной продукции, служить своего рода целевыми ориентирами.

1. *Позитивные отношения.* Это качество предполагает доброжелательность, компетентность в общении, умение устанавливать и поддерживать дружеские связи, сопереживать, заботиться о благополучии других; способность быть открытым для общения и гибким во взаимодействии с окружающими, умение идти навстречу другим, приходить к компромиссу. Отсутствие данных качеств означает одиночество, неспособность устанавливать и поддерживать доверительные отношения, нежелание искать компромиссы и как следствие – недостаток близких и теплых отношений с другими; замкнутость и социальная изоляция.

2. *Самопринятие.* Данное качество означает позитивное отношение к себе и своему прошлому; осознание и принятие разных сторон своего Я, включая не только свои положительные качества, но и недостатки; это уверенность в себе и позитивная самооценка. Противоположность самопринятия – чувство неудовлетворённости собой, неприятие определённых качеств своей личности, отрицательное отношение к своему прошлому.

3. *Компетентность.* Это качество проявляется и в работе, и в практической жизни. Человек, чувствующий себя компетентным, успешно овладевает различными видами деятельности, добивается желаемого, преодолевает трудности на пути реализации поставленных целей, имеет и реализует свои ценности. В случае недостатка этого качества человек ощущает бессилие перед жизнью, неспособность что-то изменить или добиться желаемого.

4. *Автономность.* Данное качество понимается как способность к самоопределению, независимость, умение противостоять социальному давлению, опора на собственное мнение и готовность противостоять мнению большинства. Отсутствие достаточного уровня автономии ведёт к

конформизму, излишней зависимости от мнения окружающих, опору на суждения других, подверженность социальному давлению.

5. *Значимые цели.* Данное качество предполагает позитивный взгляд на жизнь как на осмысленный процесс, осмысленность касается и прошлого и настоящего; человек умеет ставить значимые цели и стремиться к ним, имеет убеждения, он непосредственно ощущает смысл жизни. Противоположная ситуация означает потерю смысла жизни, бесцельность существования и, как следствие, ощущение бессмысленности, тоски и скуки.

6. *Личностный рост.* Данное качество означает стремление развиваться, учиться и воспринимать новое, наличие ощущения собственного прогресса и самоизменения, роста и реализации своего потенциала. Если личностный рост по каким-то причинам не возможен, то следствием этого становится чувство скуки, стагнации (застоя), отсутствие веры в свои способности к переменам, овладению новыми умениями и навыками, ослабление интереса к жизни.

Можно видеть, что представленная выше модель выделяет базовые условия психологического благополучия/неблагополучия. Тем самым она дает ориентиры для оценки степени безопасности информационного продукта, его потенциально полезного или вредного влияния. Например, не могут (без риска негативного воздействия на сознание подрастающего поколения) преподноситься в качестве нормы или добродетелей, достойных подражания, такие качества, как враждебность, бесцельное существование, некомпетентность, зависимость и т.д.

Ориентация современного российского общества в направлении цивилизации западного типа заставляет с особым вниманием отнестись к анализу тех тенденций развития детства, которые уже вполне отчетливо проявились в западных странах Европы и Америки. Значительный интерес в этом отношении представляет книга американского ученого Н. Постмана «Исчезновение детства» (1994), справедливость многих положений которой



подтвердилась последним десятилетием с момента ее выхода. Представим далее ряд тезисов Постмана, весьма актуальных и для современной ситуации в России.

1. Новая символическая среда, вызванная к жизни «графической революцией», неумолимо разъедает социальные основы, на которых зиждется детство. Во-первых, *для того чтобы усвоить визуальную (телевизионную) культуру во всей ее полноте, не требуется стадии обучения.* Перед ее лицом семи- и семидесятисемилетний человек в принципе равны. В подобной визуальной культуре не существует понятия грамотности хотя бы потому, что в визуальном «языке» нет алфавита. Во-вторых, *эта культура не предъявляет сколько-нибудь серьезных и сложных требований к рациональной деятельности сознания и формам поведения человека.* В-третьих, *общество, которое самоотождествляется с аудиторией массмедиа, все быстрее теряет различительные культурные признаки и становится однородным.* Логической причиной всех этих нивелирующих процессов является ориентация практически всех передач на общедоступность.

2. Электронные медиа доносят до огромной аудитории одинаковую информацию. Секреты любого свойства, раскрытие которых составляет важнейшую часть информационного потока (в широком смысле слова), не могут быть утаены от детей. Но без социальных секретов детство немислимо. Постепенный отказ общества *стыдиться чего бы то ни было сопряжен с обеднением форм поведения.* В умении вести себя за столом, в языковом поведении, в правильном выборе костюма отражается самоограничение и самоконтроль личности. Хорошие манеры являются социальным аналогом грамотности.

3. Непосредственно к этому смысловому кругу примыкает *проблема исчезновения детского любопытства.* В мире актуальной, быстро меняющейся, общедоступной информации взрослые перестали быть

авторитетными проводниками детей по лабиринту знаний. Область известного и область еще не познанного соединены мостиком любопытства. По мере того как электронные медиа, прежде всего телевидение, размывают границу между ними, любопытство сменяется цинизмом или самонадеянной заносчивостью. Дети начинают ориентироваться не на авторитет взрослых, а на информацию, поступающую «ниоткуда».

Как можно защитить детей и подростков от этих разрушительных тенденций? Что можно противопоставить потоку опасной продукции многочисленных СМИ и Интернета?

*Стратегия защиты психологического здоровья* детей в значительной мере связана с умением *нейтрализовать* действующие факторы риска. Путь к решению этой задачи лежит через укрепление *жизнестойкости* и *защитных факторов* (последние не следует смешивать с "механизмами психологической защиты" в психоаналитическом значении).

Под «жизнестойкостью» понимается устойчивость личности к неблагоприятным влияниям, способность противостоять нежелательным и вредоносным факторам. В качестве защитных факторов выступают как внешние, так внутренние, собственно личностные факторы (активность и общительность характера, эмоциональная близость и сплоченность семьи, в которой растет ребенок, достаточный опыт позитивного самовосприятия, формирующий его уверенность в себе и прочное самоуважение, поддерживающий круг общения вне семьи и др.).

Проблема *защитных факторов* представляется актуальной и в контексте анализа условий обеспечения информационной безопасности детей и подростков. Приведем список защитных факторов, которые могут служить ориентирами при экспертизе или создании информационной продукции, предназначенной для детей и подростков. Предполагается, что создатели продукции СМИ должны исходить из признания данных факторов и в той

или иной форме транслировать их значимость, а не способствовать их обесцениванию:

- разумное родительское воспитание и сплоченная семья,
- прочные контакты вне семьи, принимающий социум,
- самоуважение,
- смышленность, живой ум,
- оптимистический настрой,
- наличие способностей, ценных для окружающих,
- развитие духовных потребностей, духовное развитие в целом (принятие высших ценностей, не позволяющих раствориться в бытовой стороне жизни и ее неудачах),
- приемлемые (достойные) социально-экономические условия жизни.

Указанные факторы могут служить подсказкой при определении степени информационной безопасности анализируемого контента.

Затронем также вопрос, по которому мнения специалистов существенно расходятся: с какого возраста можно думать о целесообразности приобщении детей к электронным СМИ?

Некоторые исследователи-медики (Гьобель, Гльокнер) считают, что в идеале телевизор и компьютер должны играть определенную роль в жизни ребенка только после окончания формирования волевого и эмоционального развития, то есть не раньше 13-15 лет (!).

Более принята точка зрения педиатров из ВОЗ, которые считают, что следует категорически запретить просмотр любой телепродукции и видеопрограмм детям до трехлетнего возраста во избежание нанесения непоправимого вреда их здоровью – как физическому (зрение, костно-мышечная система) и нервно-психическому (перегрузка нервной системы), так и собственно психологическому (угнетение активной деятельности

самого ребенка и живого общения, задержка речевого развития и т.д.). С трех лет возможно осторожное и строго дозированное по времени (10 – 30 минут в день) и по содержанию приучение к просмотру детских мультфильмов. Последние должны быть эмоционально позитивными, реалистичными по форме и максимально адаптированными для понимания детьми того возраста, для которого предназначены. Просмотр программ должен сопровождаться обсуждением его содержания со взрослыми.

### **5.5. Компьютер и Интернет как источники риска**

#### **для психологического благополучия детей и подростков**

В последние десятилетия компьютер и Интернет внедрились в жизнь всех слоев общества и фактически стали мощнейшим фактором формирования личности современных детей и подростков. Хотя немало авторов находят положительные стороны влияния компьютера на жизнь детей и подростков (яркое развлечение, средство эмоциональной разрядки и доступа в игровое пространство, где можно стать главным героем, реализовать то, что нереализуемо в реальном мире и т.д.), тем не менее позитивный эффект от использования компьютера зачастую отходит на второй план из-за чрезмерного увлечения им, которое, как уже хорошо известно, ведет к многочисленным негативным последствиям. Вредное для развития детей и подростков влияние компьютера затрагивает не только их физическое и нервно-психическое здоровье, но и систему значимых взаимоотношений, отношение к школе и успеваемость, эмоционально-личностную сферу, волю, мотивацию и мн.др.

Наиболее тяжелый вред психологическому благополучию и здоровью растущего поколения наносит явление компьютерной зависимости. Специалисты фиксируют многочисленные случаи развития зависимости от компьютеров не только в подростковом, но уже и в младшем школьном возрасте. Между тем есть все основания рассматривать компьютерную и

Интернет-зависимости как серьезное расстройство и разновидность аддиктивного поведения.

Перечислим наиболее существенные сферы и признаки негативных проявлений компьютерной зависимости у подростков:

- невозможность остановиться вовремя; чрезмерное время присутствия в сети и, как следствие, перенапряжение и истощение нервной системы;

- постепенное или резкое наращивание времени, регулярно проводимого за компьютером, потеря субъективного контроля за временем в сети или за компьютером;

- перестройка и искажение всей структуры мотивов и потребностей в сторону центрации интересов в сфере интернета и снижение интереса к жизни за рамками сети, а вместе с тем и неосознаваемое изменение отношения к миру, обществу, к себе самому;

- изменение эмоциональной сферы (снижение позитивных эмоциональных связей, холодность к проблемам в семье, пренебрежение друзьями);

- появление тревожности, дисфории и депрессивных реакций (подавленность, раздражительность, вспыльчивость, эмоциональная неустойчивость, расстройство сна и питания и т.д.);

- изменение самосознания в связи с созданием виртуальных образов «Я», крайне далеких от реальных характеристик, искаженная самооценка;

- навязчивые мысли и образы виртуальных объектов, компьютерных действий вплоть до появления синдрома измененного сознания;

- уход от реального общения и использование Интернета как преобладающего средства коммуникации;

- нарушение взаимоотношений с родными, близкими и сверстниками, внутрисемейные и школьные конфликты; примитивизация всей системы отношений.

Можно видеть, что компьютерные игры или присутствие в Интернете становятся для подростков с зависимостью средством квазиудовлетворения подлинных психологических потребностей – потребности в увлекательном занятии, общении, уважении, признании и др. Замечено, что долгое пребывание в виртуальном мире создаёт ощущение абсолютной ненужности естественного и повседневного (Коваль, 2013). Как следствие ухода подростков от реальности в мир виртуальной игры все чаще у них наблюдается личностный инфантилизм, нарушения процесса идентификации, неврозы, оппозиционно-вызывающие расстройства поведения и др.

Обозначенные выше вредоносные характеристики компьютерных игр могут служить ориентирами в обеспечении безопасности в этой сфере информационного воздействия на детей и подростков.

Каким образом можно снизить опасное влияние, исходящее от компьютерных игр и Интернет-общения? Основные направления профилактики формирования данного вида зависимостей известны:

- 1) строгое ограничение времени, отводимого этим занятиям;
- 2) профилактика условий, способствующих уходу детей в виртуальный мир и игровую зависимость: неправильный стиль воспитания, нарушение взаимоотношений с близкими и сверстниками, низкая самооценка, неразвитая сфера интересов, высокий уровень тревожности и многие другие компоненты психологического неблагополучия детей и подростков;
- 3) жесткий и неукоснительный контроль за содержанием игр, направленный на исключение сюжетов с насилием, жестокостью,

сексуальной распущенностью, нездоровым азартом, оккультно-сатанинской тематикой и др.

## **5.6. Критерии оценки состояния информационной безопасности детей и подростков**

Информационная среда основывается на предметности культуры общества и выступает как фактор развития ребенка, образующий динамическую систему взаимодействий участников информационного пространства. Параметрами информационной среды выступают ценностно-целевые установки, определяющие вектор воздействия, насыщенность (ресурсный потенциал), структурированность (способ и средства организации функционирования), виды и формы коммуникации в медиaprостранстве, эффекты воздействия, в том числе развивающие эффекты.

Системообразующим основанием выделения и операционализации критериев стало требование создания оптимальных психологических условий личностного и умственного развития ребенка. Признаком нарушения информационной безопасности стало содержание или форма коммуникативного акта, инициированного или проектируемого образовательными ресурсами, выступающие как факторы риска нарушения психического развития детей. Соответственно, можно выделить **основные направления воздействия** информационной продукции на здоровье и развитие ребенка, релевантные критериям информационной безопасности:

- *мировосприятие, базовое доверие к миру, система представлений о мире, природе, обществе и личности.* Основы базового доверия формируются в раннем возрасте и определяются постоянством, устойчивостью, прогнозируемостью поведения матери и ее эмоциональным принятием ребенка (Э.Эриксон, К.Хорни, А.Адлер, Д.Винникотт, М.И.Лисина, Д.Боулби, Д.Б.Эльконин). Доверие человека к миру как базовая установка личности формируется на ранних этапах онтогенеза, выступая как база

открытости к взаимодействию с миром и его исследованию, доверия к себе, развития идентичности личности. Необходимым условием возникновения доверия является удовлетворение базовой потребности ребенка в безопасности. Доверие - свойство человека наделять явления и объекты окружающего мира и других людей, их возможные будущие действия и свои собственные предполагаемые действия характеристиками доброжелательности, безопасности, надежности, стабильности. Мировосприятие, развиваясь на протяжении всей жизни человека определяет картину мира как угрожающего, враждебного, непредсказуемого, либо как безопасного, справедливого, в котором торжествуют силы добра и справедливости.

- *ценностно-смысловая система* – формирование ценностных ориентаций, усвоение моральных норм, ценностей, этических представлений, соответствующим нравственным гуманистическим идеалам;
- *коммуникативная компетентность*, включая сформированность мотивов общения, овладение средствами и способами эффективного общения и умения конструктивно разрешать конфликты; позитивный образ и ожидания в отношении общения и взаимодействия с родителями, учителями, сверстниками, друзьями как партнерами равноправного общения; оптимизацию родительско-детских отношений, формирование установок уважения, доверия, толерантности, равноправия в семейных отношениях; позитивный опыт дружеских отношений.
- *познавательное развитие*, включая предоставление содержательной, достоверной, научно-обоснованной информации, адекватной возрасту ребенка и создающей зону ближайшего развития; использование интерактивных методов, позволяющих ребенку реализовать познавательную активность и способствующих развитию познавательной мотивации и широких интересов;



- *поведение* – усвоение просоциальных моделей поведения и исключение или минимизацию моделей и образцов девиантного и делинквентного (противоправного) поведения, включая агрессивное поведение и насилие в любых его формах;
- *личностное развитие* – развитие Я-концепции и позитивной самооценки, самопринятия и самоуважения ребенка, активности, самостоятельности, воли на основе презентации адекватных задачам развития образцов для социальной, личностной, гражданской, этнической, гендерной и половой идентификации и обеспечении условий сохранения личностной целостности и интеграции;
- *эмоциональное развитие* как стабилизация эмоционального статуса, формирование эмпатии, высших чувств, фрустрационной устойчивости, предупреждение страхов, тревожности, депрессии, дисфории, эйфории, лабильности;
- *формирование толерантности установок толерантного сознания и поведения личности*, исключающих этноцентризм и культуроцентризм, ксенофобию, мигрантофобию, шовинизм (Карабанова, Подольский, 2002).

Выделение критериев оценки состояния информационной безопасности детей и подростков учитывает:

- ресурсный потенциал информации;
- содержание и форму информационного контента возрастнопсихологическим особенностям аудитории;
- наличие условий для личностного и умственного развития детей и подростков;
- наличие условий для сохранения психического и психологического здоровья и благополучия детей и подростков;

- морально-нравственное содержание информационной продукции;
- художественно-эстетические качества информационной продукции.

Исходя из определения информационной безопасности детей и подростков как защищенности ребенка от дестабилизирующего воздействия информационной продукции и создания условий информационной среды для позитивной социализации и индивидуализации, оптимального социального, личностного, познавательного и физического развития, сохранения соматического, психического и психологического здоровья и благополучия, формирования позитивного мировосприятия, были выделены *следующие критерии для оценки состояния информационной безопасности и негативного воздействия на личностное, когнитивное развитие детей и подростков, их эмоциональное состояние и психологическое благополучие:*

1. Соответствие информационной нагрузки возрастным и индивидуальным особенностям детей и подростков;
2. Развитие мировосприятия детей и подростков и их психологического благополучия, формирования у детей и подростков позитивной картины мира и адекватных базисных представлений об окружающем мире и человеке;
3. Ценностное, моральное, нравственно-этическое развитие детей и подростков;
4. Усвоение системы семейных ценностей и представлений о семье;
5. Развитие системы социальных и межличностных отношений и общения детей и подростков;
6. Удовлетворение и развитие познавательных потребностей и интересов ребенка, детской любознательности, исследовательской активности;
7. Когнитивное развитие детей и подростков;

8. Развитие творческих способностей детей и подростков;
9. Формирование толерантности личности, установок толерантного сознания и поведения;
10. Развитие личности, Я-концепции, социальной (гражданской, этнической, гендерной) и личностной идентичности детей и подростков;
11. Эмоционально-личностное развитие и эмоциональное состояние;
12. Риски десоциализации, развития и закрепления девиантного и противоправного поведения, включая такие формы поведения как:
  - агрессивное поведение и применение насилия, жестокости по отношению к людям и животным;
  - совершение действий, представляющих угрозу жизни и (или) здоровью ребенка, в том числе причинение вреда своему здоровью, суицид;
  - употребление наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, табачных изделий, алкогольной и спиртосодержащей продукции, пива и напитков, изготавливаемых на их основе;
  - участие в азартных играх;
  - занятие проституцией;
  - бродяжничество;
  - попрошайничество;
  - нетрадиционные и девиантные сексуальные отношения;
  - противоправное поведение и (или) преступления.

## Список литературы

1. Асмолов А.Г. О смыслах понятия «толерантность» [Текст] / А.Г. Асмолов, Г.У. Солдатова, Л.А. Шайгерова // Век толерантности: научно-публицистический вестник. – М., 2001. – №1.- С. 2-9.
2. Асмолов, А.Г. Психология личности [Текст] / А.Г. Асмолов. – М.: Смысл, 2002.
3. Асмолов А.Г. Толерантность как культура XXI века [Текст] / А.Г. Асмолов // Толерантность: объединяем усилия. – М.: 2002. С.18-25.
4. Бабаева Ю.Д., Одаренный ребенок за компьютером [Текст] / Ю.Д. Бабаева, А.Е. Войскунский. – М.: Сканрус, 2003.
5. Баева И.А., ред. Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении [Текст] / И.А. Баева. – М., 2006.
6. Барсукова О.В. Телевидение как фактор формирования духовно-нравственных ценностей личности: Автореф. диссертации на соискание ученой степени кандидата филологических наук. [Текст] / О.В.Барсукова – Воронеж, 2012.
7. Бурменская, Г.В., Захарова Е.И., Карабанова О.А., Лебедева Н.Н., Лидерс А.Г. Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков [Текст] / Г.В. Бурменская, Е.И. Захарова, О.А. Карабанова, Н.Н. Лебедева. – М., 2005.
8. Выготский, Л.С. Проблемы возрастной периодизации детского развития [Текст] / Л.С. Выготский // Вопросы психологии. – 1972. – № 2. - С. 3-12.
9. Дубровина, И.В. Практическая психология образования в Психологическом институте [Текст] / И.В. Дубровина // Вопросы психологии. – 2004. – № 2. – С. 4-11.
10. Ермизина, Е.В. Социальная ответственность СМК в диалогической модели социальной коммуникации [Текст] / Ермизина Е.В. // Вестник РУДН, Серия «Социология». – 2009. – №1. – С.34-39.
11. Жане, П. Психические автоматизмы [Текст] / П. Жане. – М., 1913.

12. Журавлев, И.В. «Миф» и психоз: к проблеме анализа фактов высказывания [Текст] / И.В. Журавлев // Языковое бытие человека и этноса: психолингвистический и когнитивный аспекты. – М.: Ин-т языкознания РАН, 2004. С. 75 – 88.
13. Кабаченко, Т.С. Методы психологического воздействия [Текст] / Т.С. Кабаченко. – М.: Академия, 2000.
14. Коваль, Т.В. Личностная сфера подростков, склонных к развитию компьютерной зависимости: Автореф. дис. канд. психол. наук [Текст] / Т.В. Коваль. – М., 2013.
15. Коркина, А. Ю. Критерии психологической оценки компьютерных игр и развивающих компьютерных программ [Текст] / А.Ю. Коркина // Психологическая наука и образование. – 2008. – № 3. - С. 19-24.
16. Леви-Брюль, Л. Первобытное мышление [Текст] / Л.Леви-Брюль. – М.: Педагогика, 1996.
17. Леонтьев, А.Н. Проблемы развития психики [Текст] / А.Н. Леонтьев – М.; Педагогика, 1982.
18. Маслов, О.Р. Психика и реальность: типология виртуальности [Текст] / О.Р. Маслов, Е.Е. Пронина // Виртуальная реальность – М.: Российская ассоциация искусственного интеллекта, 1998. С. 211 – 224.
19. Орлов, А.Б. Психологическое насилие в семье – определение, аспекты, основные направления оказания психологической помощи [Текст] / А.Б. Орлов // Журнал практического психолога. – 2008. – №4. – С. 12-22.
20. Пиаже, Ж. Речь и мышление ребенка [Текст] / Ж.Пиаже – М.: Педагогика, 1994.
21. Постман Н. Исчезновение детства [Текст]/ Н.Постман // Отечественные записки – 2004. – № 3. – С.7-15.
22. Прихожан А.М. Влияние электронной информационной среды на развитие личности детей младшего школьного возраста [Электронный ресурс]<http://psystudy.ru/index.php/num/2010n1-9/283-prikhozhan9.html> [Текст] / А.М.

- Прихожан // Психологические исследования: электронный научный журнал. – 2010. – № 1(9).
- 23.Пронина Е.Е. Магическое мышление и мифологический текст [Текст] / Е.Е. Пронина // Психология журналистского творчества – М. - 2003. - С. 43 – 85.
- 24.Психическое здоровье детей и подростков в контексте психологической службы [Текст] / Под ред. И.В. Дубровиной. – Екатеринбург, 2000.
- 25.Руководство практического психолога. Психическое здоровье детей и подростков в контексте психологической службы [Текст] / Под ред. И.В.Дубровиной. – М.: Педагогика, 1998.
- 26.Слободчиков В.И. Образовательная среда: реализация целей образования в пространстве культуры [Текст] / В.И. Слободчиков // Новые ценности образования: культурные модели школ. – М., 1997. – Вып. VII. – С. 9-23.
- 27.Смирнова Е.О. Психологические особенности компьютерных игр: новый контекст детской субкультуры [Текст] / Е.О. Смирнова, Р.Е. Радева // Образование и информационная культура. Социологические аспекты. Труды по социологии образования. – Т.V. – Вып. VII. / Под ред. В. С. Собкина. – М. - 2000. – С. 12-26.
- 28.Смирнова Е.О. Ребенок у экрана: чем опасны оковы телерабства [Текст] / Е.О. Смирнова // Дошкольное воспитание. – 2002. – №7. – С.4-11.
- 29.Чалдини Р. Психология влияния [Текст] / Р. Чалдини. – СПб.: Питер, 2001.
- 30.Эльконин, Д.Б. К проблеме периодизации психического развития в детском возрасте [Текст] / Д.Б. Эльконин // Вопросы психологии. – 1971. – № 4. – С.3-9.
- 31.Эриксон Э. Детство и общество [Текст] / Э. Эриксон. – М.: Питер, 2001.
- 32.Kohlberg, L. The philosophy of moral development. 1981, New York: Harper & Row.
- 33.Postman N. The Disappearance of Childhood. 1994, New York: Vintage Books, a division of Random House, Inc., 1994.

34. Ryff C.D., Keyes C.L.M. The structure of psychological well-being revisited // Journ. Pers. Soc. Psychol. 1995. № 69. P. 719-727.